

# Multi-Faktor-Authentifizierung macht Homeoffice und Daten sicher

## Schnelle Reaktion beim Corona-Lockdown im März 2020: Das VermögensZentrum erhöhte Zahl der Homeoffice-User

**Wenn in Krisenzeiten wie dem Corona-Ausbruch die Anzahl der Mitarbeitenden im Homeoffice innert weniger Tage markant steigt, muss die Infrastruktur für den sicheren Datentransfer mithalten können. Das VZ setzt dafür auf Multi-Faktor-Authentifizierung, VPN und Firewall, einer Lösung von terreActive.**

Eine Firewall, managed by terreActive, gehörte schon lange zur Sicherheitsinfrastruktur des VZ, dem Experten in allen Fragen rund ums Geld. Das VZ bietet Versicherungs- und Vorsorge-Checks an, berät hinsichtlich der Rendite von Finanzanlagen und unterstützt bei der Schätzungen von Liegenschaften.

Beim VZ war langfristig der Ausbau auf mehr Heimarbeitsplätze angedacht. Diese Voraussicht zahlte sich aus, als sich im März 2020 die Situation schlagartig änderte und man die Kapazität verdreifachte.

Gleich zu Beginn des Corona-Ausbruchs entschied sich das VZ zum Schutz der Mitarbeitenden und um die Verfügbarkeit für Kunden und somit den Betriebsfluss gewährleisten zu können, vermehrt auf Homeoffice zu setzen.

Beim Ausbau der Remote-Access-Lösung hin zu weiteren sicheren Zugängen für die Mitarbeitenden hat das VZ gleich mehrere Herausforderungen gemeistert:

- Gateway-Skalierung: Mehr Homeoffice heisst grössere Belastung für das VPN. Die Verschlüsselung belastet die vorhandenen Ressourcen, also musste die Hardware ausgebaut werden.
- Multi-Faktor-Authentifikation: Deutlich mehr User und mehr sensible Daten erforderten einen neuen mehrstufigen Authentifizierungsprozess.
- Express-Beschaffung der Hardware.
- Umgehende Erweiterung und Ausbau der Sicherheitsinfrastruktur.

### Enges Zeitfenster & erschwerte Bedingungen

Weniger als 2 Wochen vergingen von der ersten Kontaktaufnahme zwischen dem VermögensZentrum und terreActive bis zur Inbetriebnahme der neuen Lösung. Die Krisensituation erforderte schnelles Handeln seitens terreActive in mehreren Abteilungen: Hardware, die normalerweise vier Wochen Lieferfrist hat, musste bei fast geschlossenen Grenzen und überlasteten Logistikern, zügig nach Aarau geschafft werden. Der Einkauf der terreActive verfügt grundsätzlich aus Sicherheitsgründen über verschiedene Bezugsquellen für die Security-Produkte. So konnte trotz Lockdown über internationale Kontakte schnell und unkompliziert Material besorgt werden.

*„Durch den Ausbau der sicheren Zugänge für unsere Homeoffice-Benutzer, blieben wir für unsere Kunden auch während dem Corona-Lockdown wie gewohnt 100 % verfügbar. Wir haben die geplante Erweiterung schnell vorangetrieben und brauchten Partner, die ebenso agil und kompetent eingreifen konnten. Innerhalb weniger Tage implementierte terreActive für das VermögensZentrum die neue Multi-Faktor-Authentifizierung und gewährleistete einen sicheren Zugang zu Daten und Anwendungen.“*

Gabriel Bamert,  
 Teamleiter IT-Infrastruktur,  
 VZ Corporate Services AG



Nach der Lieferung der Hardware und dem Bezug der Software übernahmen die Security Engineers: Die Konfiguration von Hardware, Zertifikaten und Authentifizierung wurde unter erhöhten Vorsichts- und Hygienemassnahmen und auch mal ausserhalb der normalen Bürozeiten, aufgesetzt. Die Lösung wurde in die bereits bestehende Managed-Firewall-Umgebung integriert.

### Flexibel durch Remote Access

Das SOC (Security Operations Center) von terreActive verfügt über die Erfahrung, auch komplexe Konfigurationen via Remote-Zugriff durchzuführen. Das zahlte sich in dieser speziellen Situation aus, denn die Integration in die Kundeninfrastruktur erfolgte – ohne das Social Distancing zu verletzen – reibungslos. Auch der zukünftige Betrieb wird vom terreActive SOC aus der Ferne organisiert und sichergestellt. Das spart Zeit für alle Beteiligten.

### Identitätscheck für mehr Sicherheit

Die Multi-Faktor-Authentifizierung schützt, vollständig in die Security-Infrastruktur integriert, vor unerlaubtem Zugriff und Identitätsdiebstahl. Die Aufgabe der gewählten Lösung ist es, Benutzer über das Identity und Access Management zu verwalten, zu authentifizieren und die Identitätsinformationen in der passenden Form an die Applikation zu übermitteln. Trotz dezentraler Organisation des VermögensZentrums mit vielen externen Beratern, ermöglicht die zentrale Authentifizierungsplattform, den sicheren Zugang zu Daten und Anwendungen auch über VPN.

*„Durch die vielen heterogenen Benutzergruppen ist ein gutes Authentifizierungsmanagement für uns essentiell, um die Sicherheit unserer IT-Infrastruktur zu gewährleisten.“*

Gabriel Bamert, Teamleiter IT-Infrastruktur,  
VZ Corporate Services AG

### Über das VermögensZentrum

Das VZ ist ein Schweizer Finanzdienstleister, und die Aktien der VZ Holding sind an der SIX Swiss Exchange kotiert. Pensionierungs- und Nachlassberatung, Vermögensverwaltung für Privatpersonen und die Verwaltung von Versicherungen und Pensionskassen für Unternehmen sind die wichtigsten Dienstleistungen der VZ Gruppe.

Der Hauptsitz der VZ Holding AG befindet sich in Zürich, und das VZ ist an 34 weiteren Standorten in der ganzen Schweiz und in Deutschland präsent.

[www.vermoegenszentrum.ch](http://www.vermoegenszentrum.ch)

