

# Sicherheit nach Mass für die Stadt Aarau

## dank Managed Security Services

Wenn es um die Sicherheit bei der IT-Infrastruktur geht, setzt die Stadt Aarau auf die Fachkompetenz und Erfahrung von terreActive AG. Die Spezialisten für IT-Sicherheit beraten die städtische Verwaltung in zentralen Fragen, sowohl bei der Strategie als auch bei der Architektur. Im Rahmen von Managed Security Services (MSS) sorgt terreActive AG als externer Partner für den reibungslosen Betrieb der IT-Sicherheitssysteme.

Zu den Aufgaben der Sektion Organisation und Informatik der Stadtverwaltung Aarau gehört unter anderem der reibungslose Betrieb und die permanente Wartung der IT-Infrastruktur sowie der Applikationen. Die fünf Informatiker und zwei Lernenden versorgen die rund 300 PC-Arbeitsplätze – verteilt auf 22 Standorte und mit über 90 verschiedenen Fachapplikationen – mit allen erforderlichen IT-Dienstleistungen und betreiben das Hauptrechenzentrum im Rathaus mit seinen rund 50 virtuellen Servern.

### Zuerst Audit, dann zentrale Firewall

Nach den guten Erfahrungen beim Security Audit fiel schnell einmal der Entscheid, auch die Umsetzung des ganzen Projektes mit terreActive zu realisieren. „Wir konnten uns beim Audit von der Kompetenz und der Erfahrung von terreActive AG überzeugen“, sagt Adrian Gloor. „Hervorragende Referenzen, ein gutes Preis-Leistungs-Verhältnis, die sehr schnelle Reaktionszeit sowie die lokale Verankerung waren weitere Gründe, warum wir uns für terreActive AG als Partner entschieden haben.“ Die Implementierungsphase der zentralen Firewall und weiteren Komponenten dauerte rund zwei Monate und verlief problemlos. Danach folgte noch eine kurze Testphase, bevor der definitive Betrieb aufgenommen wurde. Seither laufen die insgesamt vier externen Zugänge über eine leistungsstarke Firewall.

„Mit den Managed Security Services, die wir – genau auf unsere Bedürfnisse zugeschnitten – bei terreActive AG beziehen, erreichen wir einen sehr hohen Sicherheitsstandard bei gleichzeitig grosser Flexibilität, um auf neue Anforderungen zu reagieren.“



**Adrian Gloor**  
 Leiter Organisation  
 und Informatik Stadt Aarau

### Die wichtigsten Vorteile auf einen Blick

- Optimale Sicherheit durch Managed Security Services
- Kombination von verschiedenen Elementen erhöht Sicherheit
- IT-Infrastruktur wird rund um die Uhr überwacht
- Minimaler Aufwand für die Administration dank Managed Security Services
- Direkte Hotline für Anfragen jeder Art

Diese regelt und überwacht den gesamten Verkehr zwischen Internet und den verwaltungsinernen Netzwerken. Unerlaubte Verbindungsversuche, welche gegen die definierten Sicherheitsregeln verstossen, werden automatisch blockiert und protokolliert. Somit hat die IT-Abteilung jederzeit die vollständige Kontrolle über alle eingehenden und ausgehenden Verbindungen.

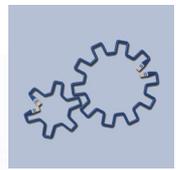
### Mehr Sicherheit durch ideale Kombination

Als zweites Element der ganzen Sicherheitslösung kommt ein an zentraler Position arbeitender Mail-Gateway gegen lästigen Spam und Viren zum Einsatz. Dieser benutzt diverse Spam-Datenbanken und -Regelsätze zur Identifikation und wird rund um die Uhr überwacht. Zusätzlich generiert er auch ein Reporting mit Informationen über den empfangenen und ausgelieferten E-Mail-Verkehr. Auf diese Weise haben die IT-Verantwortlichen jederzeit den Überblick und erkennen Anomalien sehr schnell.

Vervollständigt wird der Schutz durch einen Webproxy von IronPort. So werden sämtliche übertragene Dateien auf Malware (Viren usw.) untersucht und der Zugriff auf potentiell unsichere Webseiten blockiert. Mit den Filterfunktionen können die internen Nutzungsrichtlinien umgesetzt und der Zugriff auf bestimmte Kategorien von Webseiten gesperrt werden, ohne dass dabei die spezifischen Bedürfnisse von einzelnen Benutzergruppen wie Stadtpolizei oder Sozialamt eingeschränkt würden. Dank der integrierten Reporting-Oberfläche kann schnell ein Überblick über die Internetnutzung gewonnen und verdächtigen Ereignissen nachgegangen werden.

### 4-Augen-Prinzip erhöht Sicherheit

Weil die Stadt Aarau sämtliche Dienstleistungen als Managed Services bei terreActive AG bezieht,



entsteht für die IT-Abteilung weniger administrative Arbeit – das setzt Ressourcen für andere Tätigkeiten frei. Denn alle eingesetzten Systeme werden konstant durch terreActive AG überwacht und die Konfigurationen gesichert, damit eine all-fällige Abweichung vom Normalbetrieb frühzeitig erkannt wird und adäquat darauf reagiert werden kann – notfalls auch am Wochenende. Damit wird die Verfügbarkeit der Systeme rund um die Uhr gewährleistet.

Die Zusammenarbeit wird dabei von klaren Prozessen und Abläufen geprägt. So nehmen die IT-Mitarbeiter der Stadt Aarau beispielsweise keinerlei Systemänderungen vor, sondern stellen entsprechende Anträge bei terreActive AG. Erst wenn durch terreActive AG eine sorgfältige Sicherheitsüberprüfung durchgeführt wurde und die Bedenkenlosigkeit der Anpassung bestätigt ist, wird diese auch vorgenommen. Einerseits dient dies der Qualitätssicherung, andererseits wird durch dieses Vier-Augen-Prinzip ein Maximum an Sicherheit erreicht.

Adrian Gloor zieht eine positive Bilanz: „Die von terreActive AG implementierte Lösung hat sich bisher bestens bewährt und erfüllt alle unsere Anforderungen. Bestätigt wird dieser persönliche Eindruck in der täglichen Arbeit auch durch ein weiteres Security Audit, welches wir kürzlich bei

einem anderen externen Spezialisten in Auftrag gegeben haben und welches uns optimalen Schutz bescheinigt – das gibt zusätzlich ein gutes Gefühl!

„Durch die Kombination der verschiedenen Sicherheitskomponenten erreicht die Stadt Aarau einen optimalen Schutz der IT-Infrastruktur. Ausserdem stellt der MSS-Ansatz sicher, dass die interne IT-Abteilung entlastet wird und jederzeit auf dem aktuellsten technologischen Stand ist.“



**Rolf Hefti**  
Head of Marketing & Sales  
terreActive AG

STADT AARAU



#### Über die Abteilung Organisation und Informatik

Die Abteilung Organisation und Informatik der Stadtverwaltung Aarau kümmert sich im Bereich der Informatik um folgende Aufgaben:

- EDV-Arbeitsplätze, Netzwerkverbindungen und Server im betriebsbereiten Zustand halten
- Unterstützen der EDV-Anwenderinnen und Anwender bei Fragen betreffend Einsatz und Nutzung der verschiedenen Softwarepakete
- Wartung und Einspielen von Updates der Fachbereichsapplikationen und Büroautomationsprogramme
- Organisation der EDV-Grundausbildung in Büroautomationsapplikationen
- Durchführung von Instruktionen zu bestimmten Themen
- Ausbildung von 2 Lernenden